

2021年6月18日
森トラスト・ホテルズ&リゾート株式会社

**全国11施設の温泉資源を活かしたウェルネスステイ提案に向けて
人財育成プログラム「温泉アドバイザー制度」を始動！**



イメージ

森トラスト・ホテルズ&リゾート株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：伊達美和子）では、世界有数の規模を誇る温泉大国である日本の温泉の魅力を伝えるために、お客様に合わせて最適なウェルネスステイを提案できる人財を育成するプログラム「温泉アドバイザー制度」を新設いたします。

世界中で人々の健康への意識が高まりを見せるなか、健康維持や促進、病気予防、リハビリテーションを期待し、温泉やスパ、ヨガ体験を目的に旅行をするウェルネス・ツーリズムが注目を集めています。

日本は、全国に約 28,000 の源泉と約 3,000 もの温泉地をもつ世界屈指の温泉大国です*。温泉に浸かって身体を休めることで、免疫力と基礎代謝を向上させる日本式の温泉浴は、日本独自の温泉文化として世界に広がりを見せており、日本の温泉は世界に誇るウェルネスコンテンツのひとつといえます。

そこで、当社が運営するリゾートホテルのうち温泉施設を有する全国 11 施設において、人財育成プログラム「温泉アドバイザー制度」を新設し、温泉の基礎知識を学ぶ“アドバンスコース”と、少人数でのレッスンを通じて理論と実践の両面から温泉の知識を深め提案技術を磨く“プロフェッショナルコース”の 2 段階プログラムで人財育成を図っていくことといたしました。その土地の温泉が持つ泉質や効能を最大限に引き出し、温泉入浴の効果を高める最適なリゾートホテルでの滞在を提案することで、滞在される皆様の心身を豊かにするお手伝いをしてまいります。

当社では、日本各地にある観光資源を活用することで、ウェルネスコンテンツの拡充によるウェルネス社会の実現を目指すとともに、今後の観光産業を盛り上げていきます。

*環境省：令和元年度温泉利用状況

■人財育成プログラム「温泉アドバイザー制度」について

【プログラム導入の目的】

健康で充実したライフスタイルを実現させたいというウェルネスニーズが高まるなか、温泉に関する高度な知識と温泉を活用したホテルでの滞在提案技術を習得した人財を育成。滞在されるホテルの温泉の特徴を活かしながら、お客様それぞれの滞在スタイルにあわせた過ごし方を提案し、今まで以上に心身ともに豊かな滞在の時間を提供していくことを目的としています。



富士マリriottホテル山中湖

【プログラムの概要】

①アドバンスコース受講

- 受講内容
温泉の種類や適切な入浴法など温泉に関する基礎知識のほか、日本の文化・資源である「温泉」を取り巻く現状のニーズ分析、各ホテルの特徴を踏まえた効果的な入浴方法を学びます。
- 対象者
当社に勤める全スタッフ
- 受講方法
WEB研修（約3時間）

②プロフェッショナルコース受講

- 受講内容
当社運営施設の泉質・特徴を正しく理解するだけでなく、自社施設に限らない、温泉に関する高度な知識を学びます。また、お客様の旅行スタイルに合わせてウェルネスの観点から心身を豊かにする滞在を考え、提案する力を身に付けます。
- 対象者
アドバンスコース受講修了者
温泉施設を有する11施設の勤務スタッフから選抜された約20名
- 受講方法
実地研修（3日間）

③温泉アドバイザー認定

- 認定方法
②プロフェッショナルコース受講後筆記試験および実技試験による認定試験を実施し、合格点を満たした者を当社独自の「温泉アドバイザー」に認定します。認定後は温泉浴を取り入れた宿泊プランの監修に携わるほか、館内サービスを通じてお客様に身体と心を健やかな状態に導く提案を行っていきます。

【プログラムの特徴】

- 温泉に関わる、一般の認定資格試験同等の基礎知識を習得する。
- 知識をインプットするだけでなく、アウトプットを目的として構成。
- 温泉浴を含む、ホテルでのウェルネスな滞在を提案できる人財を育成。

【対象施設】

- 翠嵐 ラグジュアリーコレクションホテル 京都
- 富士マリriottホテル山中湖
- 軽井沢マリriottホテル
- 伊豆マリriottホテル修善寺
- 琵琶湖マリriottホテル
- 南紀白浜マリriottホテル
- コートヤード・バイ・マリriott 白馬
- リゾートホテル ラフォーレ那須
- ラフォーレ倶楽部 箱根強羅 湯の棲
- ラフォーレ倶楽部 伊東温泉 湯の庭
- ホテルラフォーレ修善寺

【参考】温泉付き客室について

当社運営ホテルでは、プライベート空間でお好きな時間に温泉をお楽しみいただける温泉付き客室を、10施設に394室を有しています。うち26室は愛犬同伴可とし、客室内で愛犬と離れることなく名湯をご堪能いただけます。

<温泉付き客室がある施設一覧>

- 翠嵐 ラグジュアリーコレクションホテル 京都
- 富士マリriottホテル山中湖
- 軽井沢マリriottホテル*
- 伊豆マリriottホテル修善寺*
- 琵琶湖マリriottホテル
- 南紀白浜マリriottホテル
- コートヤード・バイ・マリriott 白馬*
- ラフォーレ倶楽部 箱根強羅 湯の棲*
- ラフォーレ倶楽部 伊東温泉 湯の庭
- ホテルラフォーレ修善寺*



ホテルラフォーレ修善寺 山紫水明

* … 愛犬同伴可能な温泉付き客室を有する施設

【本件に関する報道関係の皆様からのお問合せ先】

森トラスト・ホテルズ&リゾート株式会社 マーケティング部 北村・増家・五野 井
〒140-0001 東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー
TEL : 03-6409-2820 / E-Mail : public@mt-hr.com