

TIC 東京 (ツーリストインフォメーションセンター)

## Skype (ICT 端末) を活用した 多言語観光案内遠隔支援サービス事業を開始

— 全国観光案内所の訪日外国人受入整備を支援 —  
(月額5万円での多言語コンシェルジュサービスの提供開始)

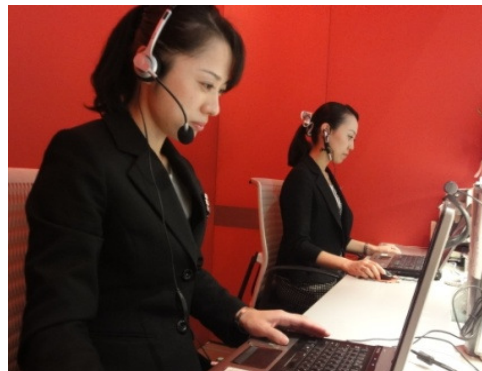
森観光トラスト株式会社 (本社: 東京都品川区、代表取締役社長: 伊達美和子) が運営する TIC 東京 (ツーリストインフォメーションセンター) は、2009年6月のオープン以来、訪日外国人を含む多くの方々が「旅」の情報を求め来館されています。多言語対応可能なコンシェルジュが来館者の要望を聞き取り、「旅」のプランニング、ツアーの申込、宿泊手配などを行い、特に訪日外国人に口コミで評判が伝わるなどし、順調に来館者数を伸ばしてきました。その来館者数は本年8月末に70万人を超え、来年3月末までには100万人に達する見通しです。今後も東京の中心から日本全国の「旅」の情報を発信し続け、多くの来館者の方々に様々な「旅」を提案していきたいと考えています。

また、この度 TIC 東京では全国の観光案内所向けに、Skype 活用による遠隔地における訪日外国人への観光案内サービスのサポート事業をスタートいたします。TIC 東京では昨年度、観光庁の戦略拠点整備事業の実証実験として、TIC 東京と広島市平和記念公園レストハウスほかをテレビ電話 (Skype) で結び、英語・中国語に対応した観光案内を遠隔で行い、利用者・スタッフ双方から、その有用性が確認できました。今後、多言語での観光情報提供が難しい観光案内所等での活用にも有益であると判断し、Skype (ICT 端末) を活用した多言語観光案内遠隔支援サービスを、月額5万円 (3か月以上からの契約) で、訪日外国人の多いシーズンだけでも導入できるようにいたしました。併せて TIC 東京内においてそのエリアのパンフレットを設置・展示し送客案内、接客業務も行います。

< TIC 東京内 >



< Skype による案内風景 >



【TIC 東京 多言語観光案内遠隔支援サービス事業の詳細】

■ 募集する団体

全国の観光案内所で、現在訪日外国人向けの外国語対応で、スタッフの不足や英語力の不足を実感されている観光案内所及び今後訪日外国人向けに受入整備を強化しようと考えられているまたは、東京からの観光情報発信の必要性を感じられている観光案内所・各自治体等々。

■ 募集期間（第一次）

2012年3月末日まで

■ 募集件数

初年度 10件

■ 契約金額

月額 50,000円（導入1箇所あたり/税込み、月額52,500円）

■ 契約金額

基本 3か月以上からの契約

■ 契約内容

1. Skype（または固定電話でも対応可能）を活用した、  
多言語コンシェルジュによる遠隔での観光案内及び接客業務  
\* 対応言語：英語、中国語、日本語
2. パンフレットラックA4サイズ20段の利用
3. 月次レポートの作成・報告

お申込み・お問合せ先

T I C 東京 東京都千代田区丸の内1-8-1

TEL 03-5220-7055 / FAX 03-5220-7056

E-Mail : tictokyo@laforet.co.jp

◆ 本件に関する取材のお問合せ先 ◆

TIC (TOURIST INFORMATION CENTER) 東京

担当：鍋嶋、本間、井上

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館1階

TEL 03-5220-7055 / FAX 03-5220-7056 E-Mail : tictokyo@laforet.co.jp

<http://www.tictokyo.jp/>

## 【TIC 東京（ツーリストインフォメーションセンター）について】

日本政府観光局（JNTO）のビジット・ジャパン案内所認定、  
東京都認定の観光案内所

TIC 東京は、訪日外国人および国内、海外の旅行に興味を持たれる方々が、東京をはじめ日本全国の観光情報、関連情報を手軽に収集できる観光インフォメーションセンターです。「今、話題になっている情報」や「旅行者が必要とする情報」を、パンフレット、映像、情報端末、多言語対応のコンシェルジュによるご案内、観光関連イベントなど、様々な形で発信します。

所在地：東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN館 1階

（JR 東京駅日本橋口より徒歩 1分）

業務内容：加盟自治体等団体の観光 PR とそれに伴う接客業務

及び送客促進業務・旅行関連商品の案内

イベントスペースの運営（観光 PR 及び一般企業の PR）

オープン：2009年6月

営業時間：午前10時～午後7時

ホームページ：<http://www.tictokyo.jp>

事業主体：森観光トラスト株式会社

地図：

